



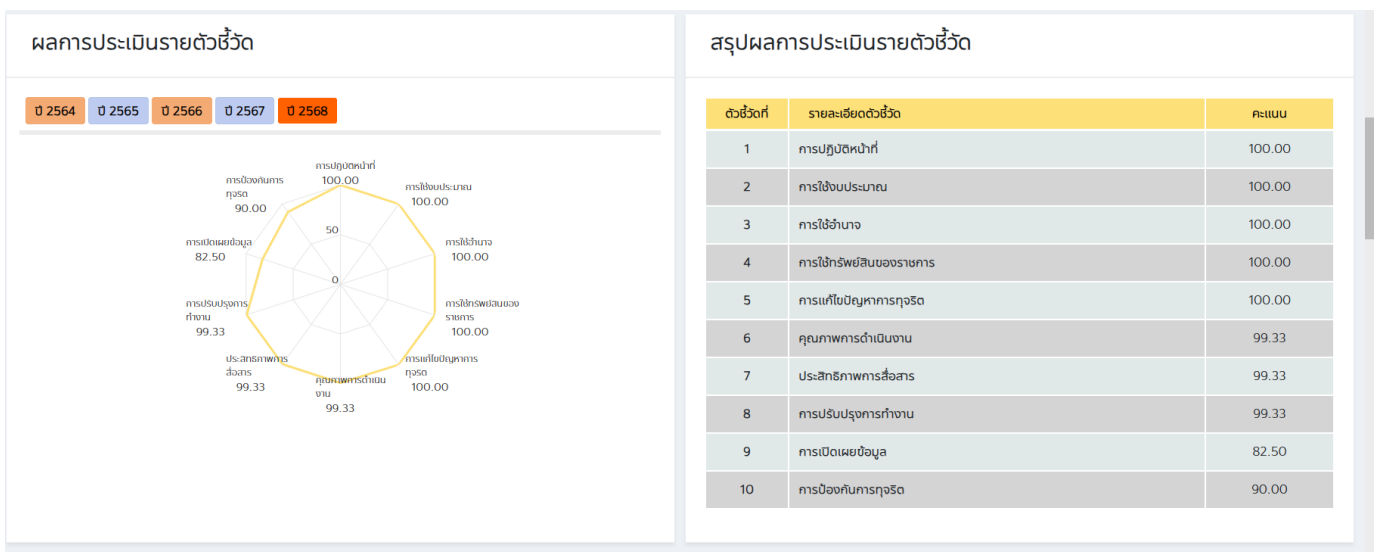
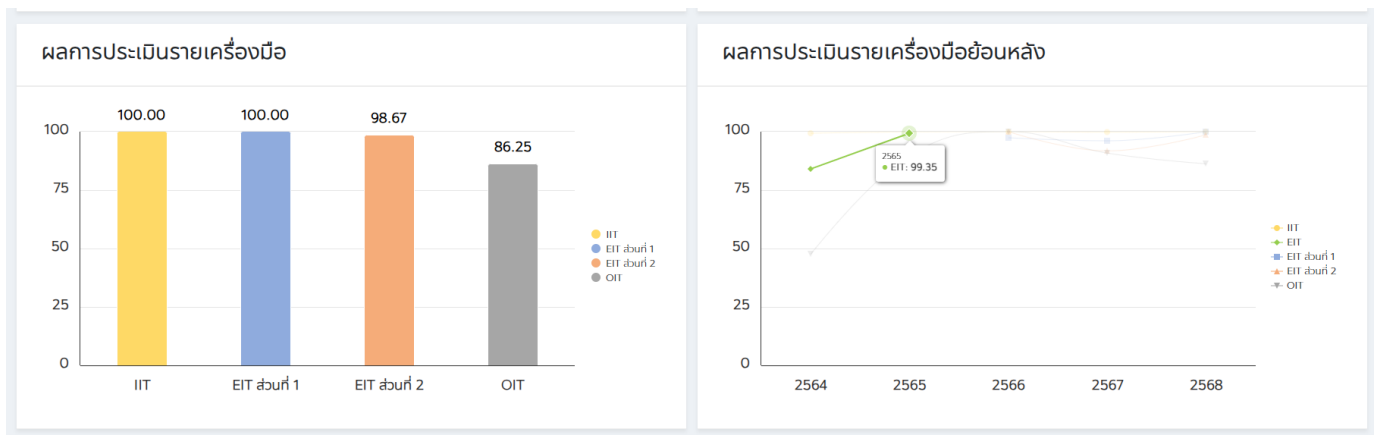
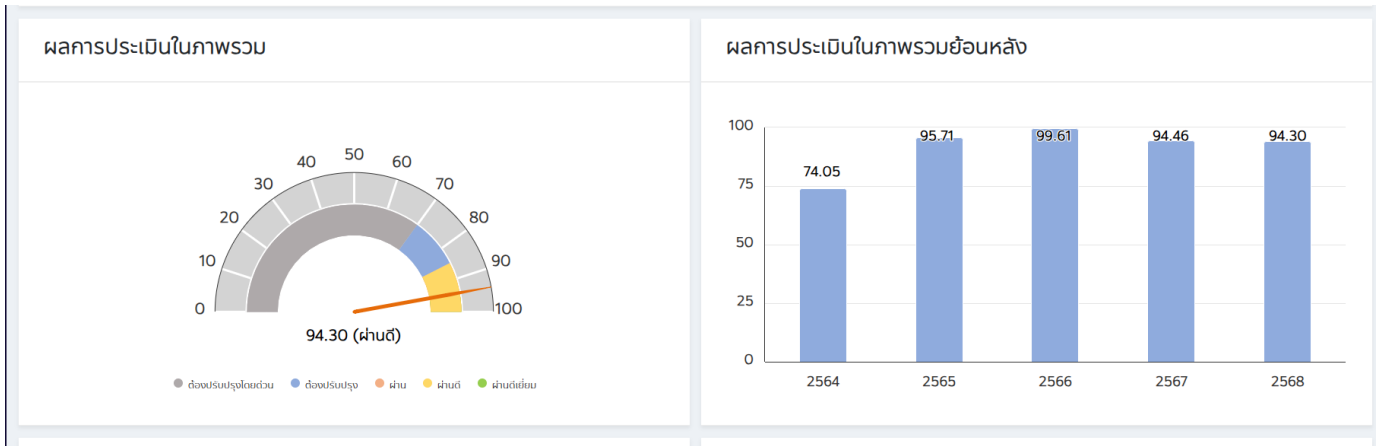
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย
อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย พบว่ามีผลคะแนน ๙๔.๓๐ คะแนน
อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังนี้



๒. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๓๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๕๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

๓.๑ กลุ่มตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐาน

กลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งถือเป็นจุดแข็งของหน่วยงาน และควรรักษาระดับมาตรฐานการดำเนินงานไว้ให้ต่อเนื่อง และมีการทบทวน สร้างการรับรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการเป็นไปตามมาตรฐาน ประชาชนได้รับความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการรักษาระดับ/ปรับปรุง
๑	การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑ , i๒ , i๓ คะแนน ๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดและไม่เลือกปฏิบัติสะท้อนถึงความมีมาตรฐานในการให้บริการและการปฏิบัติงานภายในองค์กร	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
๒	การใช้งบประมาณ ข้อ i๔ , i๕ , i๖ คะแนน ๑๐๐.๐๐	หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบกฎหมาย	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
๓	การใช้อำนาจ ข้อ i๗ , i๘ , i๙ คะแนน ๑๐๐.๐๐	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม เป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบ	- รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ - ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล และกำหนดแนวทางการใช้อำนาจให้ชัดเจนโปร่งใส และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางรักษาระดับ/ปรับปรุง
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ i๑๐ , i๑๑ , i๑๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐	หน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง เหมาะสม และไม่ถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน	- รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ - จัดทำทะเบียนควบคุมทรัพย์สิน ตรวจสอบการใช้งานเป็นประจำและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๑๓ , i๑๔ , i๑๕ คะแนน ๑๐๐.๐๐	หน่วยงานมีแนวทางและมาตรการในการป้องกัน แก้ไขและเฝ้าระวังปัญหาการทุจริตอย่างชัดเจน ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์กร	- รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ - ดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เปิดช่องทางร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๓.๒ กลุ่มตัวชี้วัดที่ควรยกระดับ

กลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนไม่ถึงระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน จึงควรนำมาพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางรักษาระดับ/ปรับปรุง
๖	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey) ข้อ e๑ ๙๘.๕๐ คะแนน ข้อ e๒ ๙๗.๖๐ คะแนน ข้อ e๓ ๙๗.๖๐ คะแนน	โดยทุกข้อมีค่าคะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน อาจพบได้ว่าเจ้าหน้าที่อาจยังไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน จึงสะท้อนว่าหน่วยงานยังสามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีความเป็นระบบ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ได้กำหนด และเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น	- จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้ระบุขั้นตอนและระยะเวลาอย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ หรืออินโฟกราฟิก

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการรักษาระดับ/ปรับปรุง
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey) ข้อ e๔ ๙๗.๖๐ คะแนน ข้อ e๕ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ e๖ ๙๘.๕๐ คะแนน	โดยทุกข้อมีค่าคะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน อาจพบได้ว่าข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนใน หรือข้อมูลบางส่วนยังไม่ชัดเจนสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม จึงต้องมีการอธิบายข้อคำถามหรือชี้แจงต่อประชาชนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้หลากหลาย เข้าถึงง่าย และเป็นปัจจุบัน เช่น เว็บไซต์ Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ และจุดบริการประชาชน รวมถึงใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย - รักษาระดับข้อคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
๘	การปรับปรุงการทำงาน (EIT ส่วนที่ ๒ EitSurvey) ข้อ e๗ ๙๙.๒๐ คะแนน ข้อ e๘ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ e๙ ๙๖.๘๐ คะแนน	โดยทุกข้อมีค่าคะแนนมากกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน อาจพบได้ว่าข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนใน หรือข้อมูลบางส่วนยังไม่ชัดเจนสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม จึงต้องมีการอธิบายข้อคำถามหรือชี้แจงต่อประชาชนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้หลากหลาย เข้าถึงง่าย และเป็นปัจจุบัน เช่น เว็บไซต์ Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ และจุดบริการประชาชน รวมถึงใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย - รักษาระดับข้อคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
๙	การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ข้อ ๐๑ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๓ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๔ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๕ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๖ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๗ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๘ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๙ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๐ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๑ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๒ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๓ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๔ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๕ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๖ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๗ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๘ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๙ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๐ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	- ข้อที่ได้ค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้อย่างสะดวก ควรพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ ข้อมูลการเปิดเผย และประชาสัมพันธ์ให้ครบถ้วนเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย - ข้อที่ได้ค่าคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน การเปิดเผยข้อมูลในภาพรวมยังไม่ครบสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานต้องปรับปรุง ให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเปิดเผยให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินต่อไป	- รักษาระดับข้อคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ - ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ให้ครบถ้วน ทันสมัย และเข้าถึงง่าย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้มีระดับสูงขึ้น

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการรักษาระดับ/ปรับปรุง
๑๐	การป้องกันการทุจริต (OIT) ข้อ ๐๒๑ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๒ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๓ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๔ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๕ ๑๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๖ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๗ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๘ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	<p>- ข้อที่ได้ค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานมีการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม มีนโยบาย แนวทาง และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสภายในองค์กร เป็นไปตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ให้ผู้รับผิดชอบ คอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้ครบสมบูรณ์ เพื่อรักษาค่าคะแนนต่อไป</p> <p>- ควรพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ ข้อมูล การเปิดเผย และประชาสัมพันธ์ให้ ครบถ้วนเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>- ข้อที่ได้ค่าคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน การ เปิดเผยข้อมูลในภาพรวมยังไม่ครบสมบูรณ์ ตามหลักเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานต้อง ปรับปรุง ให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความ ถูกต้องของข้อมูลและเปิดเผยให้ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมินต่อไป</p>	<p>- รักษาระดับข้อคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แก่ส่วนงานทราบเสมอ หรือจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริต พร้อมทั้งติดตามผล การดำเนินงานด้านการป้องกันการ ทุจริตอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ ให้ครบถ้วน ทันสมัย และเข้าถึงง่าย เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้มีระดับสูง ขึ้น</p>

**การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย อำเภอนองโตน จังหวัดสระบุรี**

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน</p> <p>๒. กิจกรรมปรับปรุงคู่มือและมาตรการการให้บริการประชาชน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีค่าคะแนน ๙๘.๔๐</p> <p>e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน มีค่าคะแนน ๙๗.๖๐</p> <p>e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ขาดความเข้าใจขั้นตอนลำดับของการบริการ การสื่อสาร อาจทำให้ประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอน รวมถึงการให้บริการ อาจเป็นสาเหตุสำคัญทำให้มีผลกระทบต่อการบริการ ประชาชนอาจเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่บริการไม่เท่าเทียมกัน ต้องพัฒนาการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน รวมถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียม ปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างครบถ้วนทั้งด้านบริหารจัดการ การบริการประชาชน เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน</p>	<p>๑. - สํารวจความพึงพอใจผู้รับบริการ</p> <p>- ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ</p> <p>- รายงานผลการดำเนินงาน</p> <p>๒. - ตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมการให้บริการ</p> <p>- จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้ระบุขั้นตอนและระยะเวลาอย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ หรืออินโฟกราฟิก</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘</p> <p>ถึง</p> <p>๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองสาธารณสุขฯ ที่ให้บริการ ประชาชน</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. กำหนดมาตรฐานการอัปเดตข้อมูล เผยแพร่ข่าวสารผ่านโซเชียลมีเดีย</p> <p>๒. กำหนดมาตรฐานการสื่อสาร</p> <p>๓. เพิ่มความถี่ในการเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>๔. มาตรการใช้หลายช่องทางในการสื่อสาร</p> <p>๕. มาตรการพัฒนาและติดตามผลการสื่อสาร</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีค่าคะแนน ๙๗.๖๐</p> <p>e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มีค่าคะแนน ๙๘.๔๐</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๑. ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอาจยังเข้าถึงได้ไม่สะดวกเพียงพอหรือข้อมูลบางส่วนยังไม่ชัดเจนสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ควรพัฒนาในเรื่องการปรับปรุงการเข้าถึงผ่านมือถือให้สะดวกขึ้น อัปเดตข้อมูลให้ทันสมัยและต่อเนื่อง เพิ่มความหลากหลายของช่องทางสื่อสาร เช่น โซเชียลมีเดีย และจัดรูปแบบข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย พร้อมภาพประกอบ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๒. ข้อ e๕. ได้คะแนนสูงมาก แต่ยังมีข้อสังเกตเพิ่มเติมต้องมีการพัฒนาในเรื่องการทำให้เนื้อหาสื่อสารมีความกระชับ เข้าใจง่าย ใช้รูปแบบที่ดึงดูด เช่น อินโฟกราฟิกหรือคลิปสั้น และเพิ่มความถี่ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑. กำหนดรอบการอัปเดต เช่น รายสัปดาห์/รายเดือน เพื่อให้ข้อมูลทันสมัยและต่อเนื่อง</p> <p>๒. การทำ Infographic, คลิปสั้น หรือโพสต์ที่มีภาพประกอบ เพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงง่ายและน่าสนใจ</p> <p>๒. กำหนดมาตรฐานการสื่อสาร เนื้อหาสั้น กระชับ ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย พร้อมภาพประกอบหรือ Infographic</p> <p>๓. กำหนดรอบการเผยแพร่ เช่น รายสัปดาห์ หรือเมื่อมีข้อมูลสำคัญ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลทันเวลา</p> <p>๔. เว็บไซต์, Facebook, Line Official, YouTube, TikTok เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้หลากหลายกลุ่ม</p> <p>๕. กำหนดแนวทางการตอบคำถามที่ชัดเจน กระชับ และสุภาพ พร้อมตรวจสอบคุณภาพการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหลังการรับบริการ เพื่อประเมินคุณภาพการตอบคำถาม สนับสนุนการอบรมและฝึกฝนเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะการอธิบายที่เข้าใจง่ายและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๓๓ คะแนน (ต่อ)</p> <p>e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มีค่าคะแนน ๙๘.๔๐</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๓. ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่อาจสื่อสารและตอบข้อซักถาม การ อธิบายยังไม่ชัดเจน หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย</p>			

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑.มาตรการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> <p>๒. กิจกรรมพัฒนาระบบการ ให้บริการและการทำงาน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๓๓ คะแนน ๑๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีค่าคะแนน ๙๙.๒๐</p> <p>๑๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน มีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๑. ๑๗ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงานอาจยังมีการ ประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม ทัวถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ควร เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย</p> <p>๒. ๑๘ คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังมีข้อสังเกตว่าควร ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และ ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงนำผลจากการมีส่วน ร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความ คิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>	<p>- จัดประชุมเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียสะท้อนปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไข โดยการเผยแพร่รายงานสรุปผลการรับฟังความ คิดเห็นบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๑. สสำรวจปัญหาและความต้องการของ ผู้รับบริการ</p> <p>๒. ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน</p> <p>๓. พัฒนาระบบบริการออนไลน์</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้บริการและแนะนำวิธีการ ใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกและประหยัด โดยผู้รับบริการไม่ต้องมาขอรับ บริการ ณ จุดให้บริการ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๓๓ คะแนน (ต่อ) ๘๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีค่า คะแนน ๙๖.๘๐</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า ๓. ๘๙ หน่วยงานอาจยังมีช่องทางออนไลน์ที่ยังไม่เข้าถึง ประชาชน และกลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุม พบว่า ผู้ใช้บริการออนไลน์ (E-Service) มีจำนวนค่อนข้างน้อย และผู้ให้บริการอาจจะไม่เคยใช้บริการระบบ (E-Service) หน้าเว็บไซต์ อปต.บ้านกลับ หรือบางรายอาจยังไม่ทราบว่า มีระบบออนไลน์ให้บริการ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีความชำนาญในเรื่อง IT ถึงแม้ว่าจะมีคู่มือการใช้งาน จึงเป็นสาเหตุสำคัญมีผลกระทบต่อ การดำเนินการไม่ตอบสนองต่อประชาชนที่ยังไม่เข้าใจวิธีการใช้ระบบเพื่ออำนวยความสะดวก และประหยัด โดยผู้รับบริการไม่ต้องมาขอรับ บริการ ณ จุดบริการ (Walk in) ควรพัฒนาระบบ การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานในการกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ การ รับบริการผ่านช่องทางบริการออนไลน์ (E-Service)</p> <p>๒. คณะทำงานที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทาง บริการออนไลน์(E-Service)</p> <p>๓. จัดทำ/ปรับปรุงระบบการให้บริการ E-Serviceบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงช่องทางการติดต่อสอบถาม สำหรับประชาชนให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ สองทางบนเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๔. ติดตามประเมินผลการให้บริการและระบบ E-Service โดยการสำรวจความพึงพอใจและ รายงานให้ผู้บริหารทราบ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. มาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบ Infographic หรือสรุปย่อ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๒.๕๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๕ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๖ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๗ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๑๒ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๑๙ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๑. ๐๕. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ยังไม่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ ควรให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลปรับปรุง พัฒนาการรายงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ต่อไป</p> <p>๒. ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ยังไม่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ ควรให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุง พัฒนาการรายงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ต่อไป</p>	<p>๑. ตรวจสอบรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผย</p> <p>๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้อ</p> <p>๓. จัดทำปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>๔. ติดตามผลเป็นรายไตรมาส</p> <p>-ดำเนินการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบ Infographic หรือสรุปย่อ เพื่อลดความซับซ้อนของข้อมูล ทำให้ประชาชนเข้าใจง่าย</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๒.๕๐ คะแนน (ต่อ)</p> <p>ข้อ ๐๕ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๖ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๗ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๑๒ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๑๙ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๓. ๐๗. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานเปิดเผยรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานไม่ครบสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ ควรให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุง พัฒนาการรายงานให้ครอบคลุม ครบถ้วน</p> <p>๔. ๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ยังไม่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ ควรเร่งปรับปรุงการเผยแพร่รายงานให้ครบถ้วน ทันเวลา และเข้าถึงง่าย รวมถึงจัดทำข้อมูลให้อ่านเข้าใจง่ายและเปิดช่องทางให้ประชาชนตรวจสอบได้สะดวก และให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุง พัฒนาการรายงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ต่อไป</p>			

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๒.๕๐ คะแนน (ต่อ)</p> <p>ข้อ ๐๕ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๖ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๗ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๑๒ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ข้อ ๐๑๙ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๕. ๐๑๙. ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ยังไม่ครอบคลุมตาม หลักเกณฑ์การประเมินฯ ควรให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบ ข้อมูล ปรับปรุง พัฒนาการรายงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ต่อไป</p>			

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/ วิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑.มาตรการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒.โครงการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส</p> <p>๓.การมีส่วนร่วมของประชาชน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๓ ๕๐.๐๐ คะแนน</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>๑. ๐๒๓. การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานด้านภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานยังเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ไม่ครบถูกต้องตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ ควรให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูล ปรับปรุง พัฒนาการรายงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ต่อไป</p> <p>- การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดนี้ควรพัฒนาในด้านการสื่อสารผลการดำเนินงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง, สร้างวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใสผ่านกิจกรรมอบรมและรณรงค์, เปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม และสะท้อนความคิดเห็นได้ง่ายพร้อมรายงานผลกลับ, จัดระบบติดตามและประเมินผลภายในอย่างสม่ำเสมอ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงต่อการทุจริต เพื่อให้การป้องกันการทุจริตเป็นระบบที่เข้มแข็ง</p>	<p>๑.ดำเนินการทำประกาศนโยบาย No Gift Policy, การลงนามรับรองการไม่รับผลประโยชน์ทับซ้อนของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒.จัดกิจกรรมอบรม/เวิร์กช็อปให้บุคลากร ตระหนักเรื่องจริยธรรมและความซื่อสัตย์</p> <p>๓.เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

