

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย
อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. กิจกรรมการประกวดเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	- มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่ เป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล และประกาศเผยแพร่ ทางช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และได้ประกาศ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. มาตรการ/แนวทางการดำเนินการจัดการข้อ ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกล้วย	- มีการจัดทำคู่มือ/แนวทางการ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านกล้วย	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่าง ถูกต้อง ตามระเบียบทางราชการ
๓. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี	- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี	- ยกระดับความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๔. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มี ความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	- จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร ภายในทราบเรื่องการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด - มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่ต้อง ให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำ คู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นใน ทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมาย จัดทำคู่มือแนวทางการจัดการ การทุจริตและประพฤติมิชอบ คู่มือประชาชน การลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น - ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือ การให้บริการต่างๆที่จัดทำขึ้น ให้กับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์และ ประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางของ อบต.บ้านกล้วย	- จัดทำคู่มือและได้ประกาศเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ประชาชนในพื้นที่ อบต.บ้านกล้วย ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาใน การดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการ ติดต่อ เพื่อเข้ารับการให้บริการของ อบต.บ้านกล้วย ตลอดจนได้รู้ว่าการ เข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้เอกสาร หรือหลักฐานใดบ้างและใช้เวลากี่วัน ในการดำเนินการสำเร็จ

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๕. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ	- มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ วัตถุประสงค์ การใช้งบประมาณรวมถึงเปิด โอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วง เรื่องการใช้งบประมาณ - มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรทราบผ่าน ช่องทางสื่อสารต่างๆ	- บุคลากรภายใน อบต.บ้านกล้วย มี การรับรู้ถึงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี รวมถึงมีโอกาส ในการสอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใ้ จ่ายงบประมาณได้อย่างชัดเจน ไม่มี ข้อสงสัยและการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อมูลนั้นไม่เพียงแต่บุคลากรภายใน เท่านั้นที่รับทราบแต่มีผลทำให้ ประชาชนที่ให้ความสนใจในเรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีได้รับรู้ ข้อมูลต่างๆอย่างทั่วถึง
๖. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรใน หน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	- มีการประชุมคณะทำงาน สนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อให้ คณะทำงานซึ่งประกอบด้วยคณะ ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT - หัวหน้าส่วนราชการได้ถ่ายทอด ความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในส่วนราชการของตนก่อน ตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	- บุคลากรภายใน อบต.บ้านกล้วย มีความ เข้าใจในแต่ละข้อคำถามและ สามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน - มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ เสียภายใน (IIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด
๗. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรใน หน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	- ประชุมประจำเดือน วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗ มีการประชุม บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อขอ ความร่วมมือให้ช่วยกัน ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายนอกที่มาติดต่อขอใช้บริการ ของทาง อบต.บ้านกล้วย ทำแบบ การประเมินความรับรู้ผู้มีส่วนได้ เสียภายนอก ซึ่งได้ติดประกาศ ประชาสัมพันธ์ไว้ทุกครั้งที่มีการ เข้าใช้บริการ	- เจ้าหน้าที่ของ อบต.บ้านกล้วย ให้ ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำต่อบุคลากรภายนอก ได้ในประเด็นข้อคำถามที่ไม่เข้าใจ - มีการตอบแบบประเมินและตัวชี้วัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ เสียภายนอก (EIT) ครบตามจำนวน ภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	- ผู้ที่รับผิดชอบ สำนักปลัด ซึ่งเป็น แอดมินของการประเมิน ITA ได้แนะนำคิวอาร์โค้ดเพื่อสะดวกใน การที่จะให้ผู้เข้ามาติดต่อขอใช้ บริการได้ทำแบบประเมินได้ง่าย	
๘. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร - ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ - ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ - ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service)	มีการจัดทำช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร - ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ - ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ - ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service - ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อ ขอน้ำอุปโภค-บริโภค - ระบบยื่นคำร้องซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	- ประชาชนในพื้นที่ อบต.บ้านกล้วย ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการ ติดต่อสื่อสารและการร้องเรียนโดยไม่ ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับการ บริการรวดเร็วมากขึ้น